ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
«СВЕРДЛОВСКАЯ ОБЛАСТНАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА № 3»
(ГАУЗ СО «СОКБ № 3»)

ПРИКАЗ

14.08.2026 № 315

О кодексе профессиональной этики
медицинского работника

В соответствии с положениями Конституции Российской Федерации, Трудового кодекса Российской Федерации, Федерального закона «О противодействии коррупции», иных нормативных правовых актов Российской Федерации, а также приказа Министерства здравоохранения Свердловской области от 28.03.2014 № 412-п «Об утверждении Кодекса профессиональной этики медицинского работника Свердловской области»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Принять к исполнению Кодекс профессиональной этики медицинского работника (далее — Кодекс), приложение № 1 к настоящему приказу.
2. Руководителям структурных подразделений:
2.1. Ознакомить с Кодексом всех медицинских работников под подпись и листы ознакомления передать в канцелярию (приложение № 2 к настоящему приказу).
2.2. Донести информацию о необходимости соблюдения моральных и этических норм, установленных Кодексом.
3. Начальнику организационно-методического отдела Лукьяновой А.Г. организовать размещение Кодекса на официальном сайте медицинского учреждения и информационных стендах с целью ознакомления граждан.
4. Начальнику отдела кадров Кайзер А.В.:
4.1. При приеме на работу знакомить поступающих на работу сотрудников с Кодексом.
4.2. Вносить соответствующие изменения в должностные инструкции сотрудников, связанные с необходимостью выполнения Кодекса.
5. Заместителю главного врача по медицинской части Сусоевой А.В., и.о. заместителю главного врача по амбулаторно-поликлиническому разделу работы Дьяконовой А.М., заместителю главного врача по клинико-экспертной работе Щуповой Л.В. в случае обращения пациентов по вопросам, связанным несоблюдением сотрудниками Кодекса, проводить оценку действий сотрудников на Комиссии по работе с обращениями граждан.
6. Контроль исполнения настоящего приказа возложить на начальника организационно-методического отдела Лукьянову А.Г.

Главный врач А.Н. Старков

Рассылка: зам. главного врача, зав. подразделениями

Приложение № 1

УТВЕРЖДЕНО

Главный врач
ГАУЗ СО «Центральная городская клиническая больница №3 город Екатеринбург»
Старков А.Г.
«14» 08 2016 г.

М.П.

Кодекс этики и служебного поведения работников ГАУЗ СО «Свердловская областная клиническая больница №3»

Кодекс этики и служебного поведения работников ГАУЗ СО «Свердловская областная клиническая больница №3» (далее – Кодекс) разработан в соответствии с положениями Конституции Российской Федерации, Трудового кодекса Российской Федерации, Федерального закона «О противодействии коррупции», иных нормативных правовых актов Российской Федерации, а также основан на общепризнанных нравственных принципах и нормах российского общества и государства.

1. Общие положения

1.1. Кодекс представляет собой свод общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения, которыми должны руководствоваться работники ГАУЗ СО «Свердловская областная клиническая больница №3» (далее – работники) независимо от занимаемой ими должности.

1.2. Каждый работник должен принимать все необходимые меры для соблюдения положений Кодекса, а каждый гражданин Российской Федерации вправе ожидать от работника поведения в отношениях с ним в соответствии с положениями Кодекса.

1.3. Знание и соблюдение работниками положений Кодекса является одним из критериев оценки качества их профессиональной деятельности и трудовой дисциплины.

2. Основные обязанности, принципы и правила служебного поведения работников

2.1. В соответствии со статьей 21 Трудового кодекса Российской Федерации работник обязан:

– добросовестно исполнять свои трудовые обязанности, возложенные на него трудовым договором;

– соблюдать правила внутреннего трудового распорядка;

– соблюдать трудовую дисциплину;

– выполнять установленные нормы труда;

– соблюдать требования по охране труда и обеспечению безопасности труда;

– бережно относиться к имуществу работодателя (в том числе к имуществу третьих лиц, находящемуся у работодателя, если работодатель несет ответственность за сохранность этого имущества) и других работников;

– незамедлительно сообщить работодателю либо непосредственному руководителю о возникновении ситуации, представляющей угрозу жизни и здоровью пациентов, сохранности имущества работодателя (в том числе имущества третьих лиц, находящегося у работодателя, если работодатель несет ответственность за сохранность этого имущества).

2.2. Основные принципы служебного поведения работников являются основой поведения граждан в связи с нахождением их в трудовых отношениях с ГАУЗ СО «Свердловская областная клиническая больница №3». Работники, сознавая ответственность перед гражданами, обществом и государством, призваны:

– исходить из того, что признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина определяют основной смысл и содержание деятельности государственного учреждения ГАУЗ СО «Свердловская областная клиническая больница №3» – соблюдать Конституцию Российской Федерации, законодательство Российской Федерации и Свердловской области, не допускать нарушение законов и иных нормативных правовых актов исходя из политической, экономической целесообразности либо по иным мотивам;

– обеспечивать эффективную работу ГАУЗ СО «Свердловская областная клиническая больница №3» – осуществлять свою деятельность в пределах предмета и целей деятельности ГАУЗ СО «Свердловская областная клиническая больница №3», а также полномочий предприятий и учреждений, подведомственных исполнительным органам государственной власти города Екатеринбурга и осуществляющих выполнение работ, оказание услуг для государственных нужд города.

– при исполнении должностных обязанностей не оказывать предпочтения каким-либо профессиональным или социальным группам и организациям, быть независимыми от влияния отдельных граждан, профессиональных или социальных групп и организаций;

– исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению ими должностных обязанностей;

– соблюдать беспристрастность, исключающую возможность влияния на их деятельность решений политических партий и общественных объединений;

– соблюдать нормы профессиональной этики и правила делового поведения;

–проявлять корректность и внимательность в обращении с гражданами и должностными лицами;

– проявлять терпимость и уважение к обычаям и традициям народов России и других государств, учитывать культурные и иные особенности

различных этнических, социальных групп и конфессий, способствовать межнациональному и межконфессиональному согласию;

– воздерживаться от поведения, которое могло бы вызвать сомнение в добросовестном исполнении работником должностных обязанностей, а также избегать конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб его репутации или авторитету ГАУЗ СО «Свердловская областная клиническая больница №3»

– не использовать должностное положение для оказания влияния на деятельность государственных органов, органов местного самоуправления, организаций, должностных лиц и граждан при решении вопросов личного характера;

– воздерживаться от публичных высказываний, суждений и оценок в отношении деятельности ГАУЗ СО «Свердловская областная клиническая больница №3», главного врача, если это не входит в должностные обязанности работника;

– соблюдать установленные в ГАУЗ СО «Свердловская областная клиническая больница №3» правила предоставления служебной информации и публичных выступлений;

– уважительно относиться к деятельности представителей средств массовой информации по информированию общества о работе ГАУЗ СО «Свердловская областная клиническая больница №3», а также оказывать содействие в получении достоверной информации в установленном порядке;

– постоянно стремиться к обеспечению как можно более эффективного распоряжения ресурсами, находящимися в сфере его ответственности;

– противодействовать проявлениям коррупции и предпринимать меры по ее профилактике в порядке, установленном действующим законодательством;

– проявлять при исполнении должностных обязанностей честность, беспристрастность и справедливость, не допускать коррупционно опасного поведения (поведения, которое может восприниматься окружающими как обещание или предложение дачи взятки, как согласие принять взятку или как просьба о даче взятки либо как возможность совершить иное коррупционное правонарушение).

2.3. В целях противодействия коррупции работнику рекомендуется:

– уведомлять работодателя, органы прокуратуры, правоохранительные органы обо всех случаях обращения к работнику каких-либо лиц в целях склонения к совершению коррупционных правонарушений;

– не получать в связи с исполнением должностных обязанностей вознаграждения от физических и юридических лиц (подарки, денежное вознаграждение, ссуды, услуги материального характера, плату за развлечения, отдых, за пользование транспортом и иные вознаграждения);

– принимать меры по недопущению возникновения конфликта интересов и урегулированию возникших случаев конфликта интересов, не допускать при исполнении должностных обязанностей личную заинтересованность, которая приводит или может привести к конфликту интересов, уведомлять своего непосредственного руководителя о возникшем

конфликте интересов или о возможности его возникновения, как только ему станет об этом известно.

2.4. Работник может обрабатывать и передавать служебную информацию при соблюдении действующих в ГАУЗ СО «Свердловская областная клиническая больница №3» норм и требований, принятых в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Работник обязан принимать соответствующие меры по обеспечению безопасности и конфиденциальности информации, за несанкционированное разглашение которой он несет ответственность или (и) которая стала известна ему в связи с исполнением им должностных обязанностей.

2.5. Работник, наделенный организационно-распорядительными полномочиями по отношению к другим работникам, должен стремиться быть для них образцом профессионализма, безупречной репутации, способствовать формированию в организации либо ее подразделении благоприятного для эффективной работы морально-психологического климата.

Работник, наделенный организационно-распорядительными полномочиями по отношению к другим работникам, призван:

– принимать меры по предупреждению коррупции, а также меры к тому, чтобы подчиненные ему работники не допускали коррупционно опасного поведения, своим личным поведением подавать пример честности, беспристрастности и справедливости;

– не допускать случаев принуждения работников к участию в деятельности политических партий, общественных объединений и религиозных организаций;

– по возможности принимать меры по предотвращению или урегулированию конфликта интересов в случае, если ему стало известно о возникновении у работника личной заинтересованности, которая приводит или может привести к конфликту интересов.

Главный врач ГАУЗ СО «Свердловская областная клиническая больница №3» обязан представлять сведения о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характер в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3. Этические правила служебного поведения работников

3.1. В служебном поведении работнику необходимо исходить из конституционных положений о том, что человек, его права и свободы являются высшей ценностью и каждый гражданин имеет право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту чести, достоинства, своего доброго имени.

3.2. В служебном поведении работник воздерживается от:

– любого вида высказываний и действий дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;

– грубости, проявлений пренебрежительного тона, заносчивости, предвзятых замечаний, предъявления неправомерных, незаслуженных обвинений;

– угроз, оскорбительных выражений или реплик, действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение;

– принятия пищи, курения во время служебных совещаний, бесед, иного служебного общения с гражданами.

3.3. Работники призваны способствовать своим служебным поведением установлению в коллективе деловых взаимоотношений и конструктивного сотрудничества друг с другом.

Работники должны быть вежливыми, доброжелательными, корректными, внимательными и проявлять терпимость в общении с гражданами и коллегами.

3.4. Внешний вид работника при исполнении им должностных обязанностей в зависимости от условий трудовой деятельности должен способствовать уважительному отношению граждан к ГАУЗ СО «Свердловская областная клиническая больница №3», а также, при необходимости, соответствовать общепринятому деловому стилю, который отличают сдержанность, традиционность, аккуратность.

3.1. Порядок соблюдения этических норм и правил при осуществлении медицинской деятельности

1. Настоящий Порядок соблюдения этических норм и правил при осуществлении медицинской деятельности (далее – Порядок) разработан в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Кодексом профессиональной этики врача Российской Федерации в рамках внедрения принципов и методов пациент центрированного подхода в ГАУЗ СО «Свердловская областная клиническая больница №3».

2. Целью внедрения настоящего Порядка является утверждение свода этических норм и правил поведения, которым рекомендовано руководствоваться медицинским работникам ГАУЗ СО «Свердловская областная клиническая больница №3» при выполнении своих должностных обязанностей.

3. Соблюдение закрепленных настоящим Порядком этических норм и правил будет являться гарантией реализации принципа приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи, способствовать консолидации медицинского коллектива ГАУЗ СО «Свердловская областная клиническая больница №3» и повышению престижа и авторитета как медицинских работников, так и ГАУЗ СО «Свердловская областная клиническая больница №3» в целом.

4. Для цели Порядка используются следующие понятия и их определения:

Медицинская этика — совокупность нравственных норм профессиональной деятельности медицинских и фармацевтических работников,

предусматривающая взаимоотношения с пациентом, медицинскими и фармацевтическими работниками между собой, с родственниками пациента, здоровыми людьми.

Пациент - физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния.

Медицинская помощь - комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг.

Медицинский работник - физическое лицо, которое имеет медицинское или иное образование, работает в ГАУЗ СО «Свердловская областная клиническая больница №3» и в трудовые (должностные) обязанности которого входит осуществление медицинской деятельности, либо физическое лицо, которое является индивидуальным предпринимателем, непосредственно осуществляющим медицинскую деятельность.

5. Миссия каждого медицинского работника ГАУЗ СО «Свердловская областная клиническая больница №3», как врача, так и среднего медицинского персонала, состоит в охране здоровья и глубоком уважении личности и достоинства человека.

6. Реализация миссии, указанной в пункте 5 Порядка, осуществляется посредством оказания медицинской помощи не только необходимого объема и надлежащего качества в соответствии с порядками, стандартами и на основе клинических рекомендаций, но и основана на соблюдение высоких этических, моральных и деонтологических принципах.

7. Перечень этических норм и правил обязательных к соблюдению медицинскими работниками ГАУЗ СО «Свердловская областная клиническая больница №3»

7.1. В отношении общества:

- Ведение медицинской деятельность должно быть основано на высоких этических, моральных и деонтологических принципах.
- Добросовестное выполнение всего комплекса лечебно-диагностических мероприятий независимо от пола, возраста, расовой и национальной принадлежности пациента, его социального статуса и материального положения, вероисповедания, политических взглядов человека.
- Медицинская помощь должна оказываться качественно, эффективно и безопасно, с учетом преимуществ, недостатков и последствий различных диагностических и лечебных методов.
- Ни при каких обстоятельствах не изменять принципам профессионального долга и отклонять любые попытки давления со стороны физических и юридических лиц, требующих выполнения действий, противоречащих этическим принципам, профессиональному долгу или закону.
- Не допускается разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, без разрешения пациента или его законного представителя, в том числе после смерти человека, за исключением случаев, предусмотренных российским законодательством.

- Постоянно совершенствовать свои медицинские знания и навыки, регулярно принимать участие в образовательных мероприятиях, которые помогают поддерживать их на современном уровне и совершенствовать уровень компетенции и профессионализма.
- Запрещено вмешиваться в семейную и личную жизнь пациента, не имея на то законных оснований.
- Необходимо нести ответственность за свои решения и действия.
- Не допускается пропагандировать и применять в целях профилактики и лечения методы и средства оккультного характера.
- Соблюдать честность и откровенность при оформлении медицинской документации (история болезни, медицинская карта пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях, иные формы документов).
- Воздерживаться от поступков, способных подорвать авторитет и уважение в обществе к профессии врача.
- 7.2. В отношении пациента:
- Проявлять уважение чести и достоинства пациента.
- При лечении учитывать все особенности личности пациента.
- Побуждать пациента заботиться о состоянии здоровья.
- Относиться с уважением к личной жизни пациенту и его праву на конфиденциальность.
- Всегда отдавать предпочтения интересам пациента в случаях, когда они противоречат интересам других лиц, за исключение, если это не причиняет прямого ущерба самому пациенту или окружающим.
- Отношения с пациентом должны строиться на основе взаимного доверия и взаимной ответственности.
- Объективную информацию о состоянии здоровья пациента необходимо предоставлять доброжелательно.
- План медицинских действий разъяснять в доступной форме, включая преимущества и недостатки существующих методов обследования и лечения, не скрывая возможных осложнений и неблагоприятного исхода.
- Не допускается использование отсутствие медицинских знаний, страха перед болезнями, доверчивости пациента и свое профессиональное превосходство в целях получения коммерческой выгоды.
- Взаимоотношения с пациентом должны строиться на партнерской основе и принципах информационной открытости.
- Пациент имеет право быть в доступной форме информированным о состоянии своего здоровья, возможных изменениях, методах лечения, включая те, с которыми связана определенная доля риска или неуверенность в результате.
- При невозможности установить доверительные отношения с пациентом по причине его физического или психического состояния, их следует установить с его законным представителем.
- При оказании медицинской помощи необходимо руководствоваться исключительно интересами пациента, знаниями современных методов и технологий лечения с доказанной клинической эффективностью и личным опытом.

- При возникновении профессиональных затруднений всегда обращаться за помощью к коллегам и никогда не отказывать в помощи обратившимся коллегам.
- Разрешено оказывать медицинскую помощь без согласия пациента или его законного представителя по экстренным показаниям, прежде всего, в случаях: угрозы жизни человека, опасности для окружающих, тяжелых психических расстройствах, общественно опасных деяниях (преступлениях) и других состояниях, предусмотренных действующим законодательством.
- При любых обстоятельствах стремиться к тому, чтобы облегчить страдание пациента, поддержать его морально и избегать неразумной настойчивости в проведении диагностических и лечебных процедур.
- Всегда информировать органы внутренних дел при оказании медицинской помощи пациенту, которому причинен вред здоровью в результате противоправных действий.
- Стараться облегчить страдания умирающего всеми доступными и легальными способами.
- Помогать пациенту реализовать его право воспользоваться духовной поддержкой служителя любой религии.
- Запрещается осуществление эвтаназии, то есть ускорения по просьбе пациента его смерти какими-либо действиями (бездействием) или средствами, в том числе прекращение искусственных мероприятий по поддержанию жизни пациента.

7.3. В отношении коллектива:
- Охранять честь и благородные традиции медицинского сообщества.
- Относиться друг к другу с уважением и доброжелательно, быть готовыми бескорыстно передавать свой опыт и знания.
- В течение всей жизни сохранять уважение и благодарность к своим учителям.
- Всегда делать все зависящее для консолидации врачебного сообщества, активно участвовать в работе профессиональных общественных организаций, защищать честь и достоинство своих коллег.
- Не допускать как публичных негативных высказываний о своих коллегах и их работе, так и в присутствии пациентов и их родственников. Профессиональные замечания в адрес коллеги должны быть аргументированными, доброжелательными и определяться защитой интересов больного.
- При совместном с другими медицинскими работниками участии в диагностическом и лечебном процессе информировать друг друга о полученных результатах.
- Относиться с уважением к представителям иных профессий, принимающим участие в охране здоровья населения и оказании медицинской помощи.

8. В должностные инструкции медицинских работников в обязательном порядке вносится пункт о недопустимости нарушения этики и деонтологии.

9. В целях соблюдения медицинскими работниками указанных в пункте 7 Порядка этических норм и правил, выявления, анализа и принятия мер по этическим дилеммам, а также рассмотрения конфликтных ситуаций,

относящихся к сфере профессиональной этики, в ГАУЗ СО «Свердловская областная клиническая больница №3» создается этический комитет.

10. Состав и функции этического комитета утверждаются отдельным приказом.

11. При установлении факта нарушения профессиональной этики медицинский работник может быть привлечен к дисциплинарной ответственности в соответствии с действующим трудовым законодательством Российской Федерации.

12. Факт нарушения профессиональной этики медицинским работником устанавливается комиссией этического комитета.

13. Пересмотр настоящего порядка осуществляется коллективно.

Приложение 2

к приказу от 11.08.2026 *№* 315

Лист ознакомления с документом

Кодекс этики и служебного поведения работников
ГАУЗ СО «Свердловская областная клиническая больница №3»

Ознакомлен, претензий не имею и обязуюсь выполнять

ФИО	**Дата**	**Роспись**