ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
«СВЕРДЛОВСКАЯ ОБЛАСТНАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА № 3»
(ГАУЗ СО «СОКБ № 3»)

ПРИКАЗ

01.09.2026 № 357/1

О правилах посещения пациента родственниками
и иными членами семьи или законными представителями
пациента», в том числе в РАО (ОРИТ, ПИТ)
при оказании ему медицинской помощи в стационарных условиях
ГАУЗ СО «СОКБ № 3»

В целях обеспечения прав пациентов, безопасных условий пребывания в стационаре и единых правил посещения, руководствуясь Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», Федеральным законом от 26.09.1997 № 125-ФЗ «О свободе совести и о религиозных объединениях», приказами Минздрава России от 19.08.2020 № 869н «Об утверждении общих требований к организации посещения пациента родственниками и иными членами семьи или законными представителями пациента в медицинской организации, в том числе в ее структурных подразделениях, предназначенных для проведения интенсивной терапии и реанимационных мероприятий, при оказании ему медицинской помощи в стационарных условиях» и от 19.11.2024 № 628н Об утверждении общих требований к организации посещения пациента священнослужителями централизованных религиозных организаций и религиозных организаций, входящих в их структуру, в целях совершения богослужений, других религиозных обрядов и церемоний в медицинской организации, в том числе в ее структурных подразделениях, предназначенных для проведения интенсивной терапии и реанимационных мероприятий, при оказании пациенту медицинской помощи в стационарных условиях, санитарными правилами СП 2.1.4284-26, и в связи с кадровыми изменениями

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить:
   1.1. Правила внутреннего распорядка для пациентов круглосуточного стационара ГАУЗ СО «СОКБ № 3» (приложение №1).
   1.2. Распорядок дня для пациентов круглосуточных отделений стационара ГАУЗ СО «СОКБ №3» (приложение №2).
   1.3. Перечень продуктов, разрешенных для передачи пациентам, и условия их передачи и хранения (приложение №3).
   1.4. Перечень вещей и продуктов, запрещенных для передачи пациентам (приложение №4).

1.5. Общие требования к организации посещения пациента родственниками, иными членами семьи, законными представителями и иными гражданами, в том числе в РАО / ОРИТ / ПИТ (приложение №5).

1.6. Правила посещения пациентов в отделениях стационара (приложение №6).

1.7. Правила посещения пациентов в РАО, ОРИТ и ПИТ (приложение №7).

1.8. Правила посещения пациентов священнослужителями централизованных религиозных организаций и религиозных организаций, входящих в их структуру (приложение №8).

1.9. Памятку для посетителей перед посещением пациента в РАО / ОРИТ / ПИТ (приложение №9).

2. Назначить ответственными за взаимодействие с централизованными религиозными организациями и религиозными организациями, входящими в их структуру: заместителя главного врача по медицинской части Сусоеву А.В.; по филиалам — заместителя главного врача по филиалам Пискунова Д.С.

3. Заместителям главного врача Сусоевой А.В. и Пискунову Д.С. обеспечить назначение в отделениях стационара, РАО / ОРИТ / ПИТ работников, ответственных за организацию посещений пациентов, и ознакомление работников с настоящим приказом до 01.09.2026.

4. Заведующим структурными подразделениями стационара обеспечить ознакомление пациентов с Правилами внутреннего распорядка при поступлении и доступность Правил, распорядка дня и информации о посещениях в подразделении.

5. Заместителю главного врача по организационно-методической работе Хохловой С.П. обеспечить размещение актуальной информации о правилах посещения пациентов на официальном сайте ГАУЗ СО «СОКБ № 3» и в общедоступных местах.

6. Признать утратившими силу с 01.09.2026:

6.1. приказ ГАУЗ СО «ЦГКБ №3» от 19.09.2024 № 520 «О Правилах внутреннего распорядка для пациентов круглосуточных стационаров (КСС) и Правилах посещения пациентов в КСС»;

6.2. приказ ГАУЗ СО «ЦГКБ №3» от 31.01.2025 № 56 «О внесении дополнений в приказ от 19.09.2024 № 520».

7. Настоящий приказ вступает в силу с 01.09.2026.

8. Заведующей канцелярией Большагиной И.В. ознакомить с настоящим приказом заинтересованных лиц.

9. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

Главный врач А.Н. Старков

Рассылка: Сусоева А.В., Хохлова С.П., Пискунов Д.С., все заведующие структурными подразделениями стационара, старшие медсестры КСС

Приложение № 1
к приказу от 04.09.2026 № 357/1

ПРАВИЛА
внутреннего распорядка для пациентов круглосуточного стационара ГАУЗ СО «СОКБ № 3»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила устанавливают порядок поведения пациента во время пребывания в круглосуточном стационаре, основные требования к госпитализации, пребыванию и выписке.
1.2. Правила обязательны для пациентов, их законных представителей и посетителей в части, относящейся к их пребыванию в медицинской организации.
1.3. Пациент знакомится с Правилами при поступлении. Факт ознакомления фиксируется в медицинской документации.

2. Общие правила поведения

2.1. В помещениях и на территории ГАУЗ СО «СОКБ №3» запрещается:

- курить, использовать табачную и никотинсодержащую продукцию, электронные сигареты и иные устройства для ее потребления;
- распивать алкогольные напитки, употреблять наркотические, психотропные и токсические вещества; находиться в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
- играть в азартные игры, громко разговаривать, шуметь, хлопать дверьми, нарушать покой других пациентов;
- пользоваться мобильной связью во время приема врача, процедур, манипуляций и обследований, если это мешает оказанию медицинской помощи;
- пользоваться служебными телефонами без разрешения персонала;
- выбрасывать мусор и отходы в не предназначенные для этого места.

2.2. Пациент обязан:

- соблюдать Правила, тишину, чистоту и порядок, требования пожарной безопасности;
- выполнять назначения лечащего врача и установленный лечебно-охранительный режим либо в предусмотренном законом порядке оформить отказ от медицинского вмешательства;
- соблюдать назначенную диету;
- уважительно относиться к работникам и другим пациентам, бережно относиться к имуществу медицинской организации и других лиц;
- являться на назначенные процедуры, обследования и консультации в установленное время;
- незамедлительно сообщать медицинскому работнику об ухудшении состояния здоровья, повышении температуры, одышке, рвоте, появлении сыпи и иных новых симптомах.

3. Госпитализация

3.1. Плановая госпитализация проводится в дату и время, согласованные с профильным подразделением.
3.2. При плановой госпитализации пациент представляет документы и медицинские сведения, предусмотренные действующим порядком госпитализации и указанные при записи/направлении.

3.3. При поступлении пациенту надевается идентификационный браслет, который необходимо сохранять до выписки.
3.4. Диетическое питание в день плановой госпитализации предоставляется в соответствии с фактическим временем поступления и режимом работы пищеблока.

4. Правила пребывания в стационаре

4.1. В стационарных отделениях действует распорядок дня согласно приложению №2.
4.2. Пациент может пользоваться личным бельем, одеждой и сменной обувью, если это не противоречит санитарно-противоэпидемическому и лечебно-охранительному режиму.
4.3. Пациент поддерживает чистоту в палате и соблюдает личную гигиену с учетом состояния здоровья и медицинских ограничений.
4.4. Перечень запрещенных к передаче и хранению вещей и продуктов установлен приложением №4. Продукты питания, не предусмотренные рационом, допускаются только с учетом назначенной диеты и ограничений, установленных лечащим врачом.
4.5. Пациенту запрещается:

- самостоятельно ремонтировать оборудование и мебель, вмешиваться в работу медицинского оборудования;
- самовольно покидать отделение или территорию больницы, посещать другие палаты и отделения без согласования с медицинским персоналом;
- использовать постельные принадлежности со свободных коек, выносить медицинский инвентарь за пределы отделения;
- вставать и сидеть на подоконниках, выбрасывать из окон предметы, кормить бездомных животных на территории больницы;
- использовать личные нагревательные электроприборы, если их использование не согласовано с подразделением.

4.6. Крупные суммы наличных денежных средств и ценности рекомендуется передавать на хранение родственникам или использовать установленный в медицинской организации порядок хранения ценностей.

5. Нарушение Правил

5.1. Нарушение Правил, лечебно-охранительного и санитарно-противоэпидемического режима фиксируется медицинским работником в медицинской документации. Решения о дальнейшей организации медицинской помощи принимаются в соответствии с законодательством Российской Федерации и с учетом состояния пациента.
5.2. При выявлении самовольного ухода из отделения медицинский персонал незамедлительно информирует руководителя подразделения и (или) дежурного администратора и делает запись в медицинской документации.
5.3. Пациент несет ответственность за умышленное причинение ущерба имуществу медицинской организации в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6. Выписка пациентов

6.1. Выписка производится лечащим врачом по согласованию с заведующим отделением. О планируемой выписке пациент или его законный представитель информируется заблаговременно.

6.2. При выписке пациенту разъясняются результаты лечения и дальнейшие рекомендации, выдаются документы, предусмотренные законодательством и локальными актами медицинской организации.

6.3. В день выписки с пациента снимается идентификационный браслет.

Приложение № 2
к приказу от 01.09.2026 № 337/1

Распорядок дня для пациентов круглосуточных отделений стационара ГАУЗ СО «СОКБ № 3»

Время	Мероприятия
06.00–06.30	Подъем, измерение температуры
06.30–08.00	Утренний туалет пациентов, сбор анализов
08.00–08.30	Утренний прием лекарств
08.10–09.00	Завтрак
09.00–11.00	Обход врача
09.30–09.45	Проветривание палаты
09.30–12.30	Лечебные процедуры, исследования, консультации специалистов, занятия со специалистами
12.30–13.30	Обед
13.30–13.45	Дневной прием лекарственных препаратов
13.45–14.00	Послеобеденный отдых
14.00–15.00	Занятия со специалистами
15.00–16.00	Тихий час
16.00–16.30	Полдник
16.30–17.00	Измерение температуры
17.00–19.00	Посещение пациентов; в выходные и праздничные дни дополнительно — 11.00–13.00
17.00–17.15	Проветривание палаты
17.30–19.00	Ужин
19.00–20.00	Вечерний прием лекарств, выполнение врачебных назначений
20.00–21.00	Свободное время, отдых
21.00–22.00	Вечерний туалет
22.00–06.00	Сон

Время телефонных обращений родственников лечащему врачу – ординаторская с 14-00 до 15-30.

Приложение № 3
к приказу от 01.09.2026 № 357/1

Перечень продуктов, разрешенных для передачи пациентам в ГАУЗ СО «СОКБ № 3»

Продукты	Диетические столы*	Количество	Условия хранения	Срок хранения после передачи	Примечание
Молоко пастеризованное, кисломолочные продукты в заводской упаковке	1, 5, 9, 15	до 1,0 л	Холодильник, до +6 °С	по сроку на упаковке; после вскрытия — не более 24 ч	
Сливки в заводской упаковке	1, 9, 15	до 100 г	Холодильник, до +6 °С	по сроку на упаковке; после вскрытия — не более 24 ч	
Сыры твердые неострые; мягкие сыры в полимерной заводской упаковке	1, 5, 9, 15	до 200 г	Холодильник, до +6 °С	по сроку на упаковке; после вскрытия — не более 24 ч	
Творог не более 9% жирности в заводской упаковке	1, 5, 9, 15	до 250 г	Холодильник, до +6 °С	по сроку на упаковке; после вскрытия — не более 24 ч	
Овощи: картофель, морковь, свекла (вареные, тушеные, приготовленные на пару); свежие огурцы, помидоры	1, 5, 9, 15	до 0,5 кг	Холодильник, до +6 °С	до 18 ч	с учетом назначенной диеты
Фрукты: бананы, яблоки, груши, цитрусовые (кроме арбуза, дыни, ягод и винограда)	1, 5, 9, 15	до 1,0 кг	Холодильник, до +6 °С	до 24 ч	с учетом назначенной диеты
Минеральная вода без газа	1, 5, 9, 15	не более 2,0 л	Комнатная температура	по сроку на этикетке	после вскрытия — в течение суток
Соки фруктовые, овощные	1, 5, 9, 15	не более 1,0 л	Комнатная температура	по сроку на этикетке	после вскрытия — в течение суток
Хлеб и хлебобулочные изделия: хлеб, крекеры, слайсы, галеты, сушки, сухари, печенье, пряники	1, 5, 9, 15	до 300 г	+20…+25 °С	в пределах срока на этикетке	с учетом назначенной диеты
Конфеты: зефир, пастила, мармелад	5, 15	до 300 г	Комнатная температура	по сроку на этикетке	для столов 1, 5, 9 — исключить
Отварное мясо: говядина, курица, индейка, филе рыбы; отварной язык, печень	5, 9, 15	до 300 г	Холодильник, до +6 °С	до 18 ч	в измельченном виде — по назначенной диете

Условия передачи и хранения продуктов

1. Передачи должны быть упакованы в прозрачный пакет с указанием Ф.И.О. пациента, отделения, номера палаты и даты передачи.
2. Передаваемые продукты должны соответствовать назначенной пациенту диете. Продукты, не соответствующие назначенной диете, не принимаются.
3. Прием передач проводится ежедневно в установленное медицинской организацией время.
4. Масса продуктов без учета воды и напитков - не более 2,0 кг на одну передачу.
5. Скоропортящиеся продукты хранятся только в холодильнике при температуре, установленной для соответствующего продукта, в подписанном пакете/контейнере (ФИО пациента, номер палаты, дата передачи).
6. После вскрытия заводской упаковки продукт хранится не более 24 часов, если производителем не установлен меньший срок.
7. Ежедневно раздатчик (дублер дежурная медицинская сестра) контролирует сроки годности и условия хранения. Просроченные продукты, продукты без маркировки пациента или с признаками порчи подлежат удалению в пищевые отходы.

Приложение № 4
к приказу от 01.09.2026 № 357/1

Перечень вещей и продуктов, запрещенных для передачи пациентам в ГАУЗ СО «СОКБ № 3»

Вещи, запрещенные к передаче

- Алкогольные напитки.
- Табачные изделия, никотинсодержащая продукция, электронные сигареты, вейпы и устройства для их потребления.
- Спички, зажигалки.
- Оружие, боеприпасы, колюще-режущие предметы и иные опасные предметы.
- Наркотические, психотропные, токсические вещества и иные предметы, изъятые из гражданского оборота.
- Стеклянная тара.
- Нагревательные электроприборы без согласования с подразделением.

Продукты, запрещенные к передаче

- копченые и сырокопченые продукты, колбасы, сосиски;
- паштеты, консервы;
- непастеризованные молоко, творог и кисломолочные продукты домашнего приготовления;
- блюда из мяса и рыбы, не прошедшие достаточную тепловую обработку;
- консервированные продукты домашнего приготовления;
- семечки, арахис, ядра абрикоса;
- заправленные салаты;
- грибы и продукты их переработки;
- чипсы, снеки;
- блюда из сухих концентратов;
- газированные напитки, квас;
- яйца в сыром, вареном или жареном виде;
- кремовые кондитерские изделия (пирожные, торты и др.);
- пищевые продукты домашнего приготовления, включая пельмени, блинчики/беляши с мясом, макароны с мясным фаршем, холодец, студни, омлеты, окрошку, пирожки;
- творожные изделия массовой долей жира более 9%, сырки;
- фастфуд, пицца;
- острая пища, маринады, соусы, майонез, хрен, кетчуп, горчица, перец.

Передача пищевых продуктов в стеклянной таре запрещена.

Приложение № 5
к приказу от 01.09.2026 № 357/1

Общие требования к организации посещения пациента родственниками, иными членами семьи, законными представителями и иными гражданами, в том числе в РАО / ОРИТ / ПИТ

1. ГАУЗ СО «СОКБ №3» обеспечивает возможность посещения пациента родственниками, иными членами семьи и законными представителями. При согласии пациента посещение возможно иными гражданами.
2. Посещение осуществляется с учетом состояния пациента, противоэпидемического режима, интересов иных пациентов и работников, а также с согласия пациента (его законного представителя).
3. В отделениях стационара заместителем главного врача по медицинской части (по филиалам- заместителем главного врача по филиалам) назначается работник, ответственный за организацию посещений пациентов.
4. Разрешение заведующего отделением, дежурного врача или ответственного лица требуется, если пациент не способен выразить согласие на посещение и отсутствует законный представитель, а также при посещении пациента, находящегося в тяжелом состоянии.
5. Посещения не проводятся в инфекционных боксированных отделениях и палатах, а также при введении ограничительных мероприятий (карантина), за исключением посещений священнослужителями в случаях и порядке, предусмотренных приложением №8.
6. При посещении пациента в палате реанимации и интенсивной терапии одновременно допускается нахождение не более двух посетителей одного пациента. Количество посетителей, одновременно находящихся в палате, время и продолжительность посещения определяются с учетом состояния пациента, необходимости проведения лечебных и диагностических мероприятий, соблюдения противоэпидемического режима, обеспечения безопасности и интересов других пациентов и работников медицинской организации. При необходимости посещения организуются последовательно.
7. Посетителям запрещается препятствовать оказанию медицинской помощи. При необходимости проведения медицинских вмешательств посетитель обязан временно покинуть палату по указанию медицинского работника.
8. Информация о правилах посещения размещается на официальном сайте и в общедоступных местах медицинской организации.

Приложение № 6
к приказу от 01.09.2026 № 357/1

Правила посещения пациентов родственниками, иными членами семьи, законными представителями и иными гражданами в отделениях стационара ГАУЗ СО «СОКБ № 3»

1. Посещение пациентов осуществляется: с понедельника по пятницу - с 17.00 до 19.00; в субботу, воскресенье и праздничные дни - с 11.00 до 13.00 и с 17.00 до 19.00.
2. Допуск посетителей в палаты прекращается за 15 минут до окончания установленного времени посещений.
3. Посетители допускаются без верхней одежды; требования к сменной обуви, бахилам и иным средствам защиты определяются действующим санитарно-противоэпидемическим режимом подразделения.
4. Одновременно у одного пациента в палате допускается не более двух посетителей.
5. Посетители обязаны соблюдать чистоту, порядок, тишину и не нарушать покой других пациентов; мобильные устройства переводятся в беззвучный режим.
6. К тяжелобольным пациентам для дополнительного ухода посещение возможно вне установленного времени по согласованию с лечащим/дежурным врачом.
7. При введении ограничительных мероприятий (карантина) посещения прекращаются в установленном порядке.
8. Посетители в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения к пациентам не допускаются.

Приложение № 7
к приказу от 01.09.2026 № 357/1

Правила посещения пациентов в РАО / ОРИТ / ПИТ
ГАУЗ СО «СОКБ № 3»

1. Посещение организуется с учетом прав всех пациентов, врачебной тайны, лечебно-охранительного и противоэпидемического режима и необходимости непрерывного оказания медицинской помощи.
2. Посещение осуществляется с согласия пациента (его законного представителя). Разрешение заведующего отделением, дежурного врача или ответственного лица требуется только в случаях, если пациент не способен выразить согласие на посещение и отсутствует законный представитель, а также при посещении пациента, находящегося в тяжелом состоянии.
3. Посетитель не должен иметь признаков острого инфекционного заболевания. Медицинские справки об отсутствии заболеваний не требуются.
4. Перед посещением медицинский работник разъясняет правила поведения и необходимость сообщить о наличии признаков инфекционного заболевания.
5. Перед входом посетитель выполняет гигиеническую обработку рук и использует средства индивидуальной защиты в объеме, определенном действующим противоэпидемическим режимом и указаниями медицинского персонала.
6. Посетитель обязан соблюдать тишину, выполнять указания персонала, не вмешиваться в работу медицинской аппаратуры и не общаться с другими пациентами без их согласия.
7. Одновременно у одного пациента могут находиться не более двух посетителей.
8. Самостоятельное кормление и поение пациента допускается только с разрешения медицинского персонала и после инструктажа.
9. Во время инвазивных манипуляций, реанимационных мероприятий и иных действий, требующих обеспечения безопасности и конфиденциальности, посетитель временно покидает палату по указанию медицинского работника.
10. Фото-, видео- и аудиофиксация других пациентов, медицинской документации, экранов информационных систем, а также медицинских работников и иных лиц без их согласия запрещается.
11. Посещение детьми младше 14 лет не рекомендуется; вопрос посещения решается индивидуально с учетом состояния пациента, ребенка и условий подразделения.
12. Иные граждане, не являющиеся родственниками или членами семьи пациента, допускаются с согласия пациента (его законного представителя). Обязательное сопровождение родственником не требуется.
13. При нарушении настоящих Правил, препятствовании оказанию медицинской помощи либо возникновении угрозы безопасности медицинский работник вправе прекратить текущее посещение. Причина прекращения посещения документируется.

Приложение № 8
к приказу от 01.09.2026 № 357/1

ПРАВИЛА

посещения пациента священнослужителями централизованных религиозных организаций и религиозных организаций, входящих в их структуру

1. ГАУЗ СО «СОКБ №3» обеспечивает возможность посещения пациента священнослужителями для совершения богослужений, иных религиозных обрядов и церемоний, в том числе в РАО / ОРИТ / ПИТ.
2. Священнослужитель допускается при предъявлении документа, подтверждающего его статус в централизованной религиозной организации или религиозной организации, входящей в ее структуру.
3. Посещение осуществляется с учетом Правил внутреннего распорядка и состояния пациента.
4. Богослужения, обряды и церемонии проводятся в отдельном или специально выделенном помещении, а при необходимости - у пациента, если это допускают его состояние и условия оказания медицинской помощи.
5. Посещение проводится в установленные часы либо в иное время, согласованное с заведующим отделением или дежурным врачом, включая посещение пациента в тяжелом состоянии.
6. При введении ограничительных мероприятий (карантина) посещение священнослужителем допускается с соблюдением обязательных санитарно-эпидемиологических требований и применением необходимых средств защиты.
7. В РАО / ОРИТ / ПИТ одновременно у одного пациента могут находиться не более двух священнослужителей.
8. Священнослужителю запрещается препятствовать оказанию пациенту медицинской помощи.
9. Информация о правилах посещения священнослужителями и об ответственном за взаимодействие с религиозными организациями размещается на официальном сайте и в общедоступных местах медицинской организации.

Приложение № 9
к приказу от 01.09.2026 № 357/1

Уважаемый посетитель!

Ваш близкий находится в подразделении интенсивной терапии или реанимации. Перед посещением просим ознакомиться с правилами, которые необходимы для безопасности пациента, других пациентов и работников.

1. Не посещайте отделение при наличии температуры, кашля, насморка, боли в горле, сыпи, кишечных расстройств или иных признаков инфекционного заболевания. Сообщите о них медицинскому работнику.
2. Перед входом обработайте руки и используйте средства индивидуальной защиты в соответствии с указаниями медицинского персонала.
3. Одновременно у одного пациента могут находиться не более двух посетителей.
4. Соблюдайте тишину, переведите телефон в беззвучный режим, не прикасайтесь к медицинской аппаратуре и не вмешивайтесь в действия персонала.
5. Не кормите и не поите пациента без разрешения медицинского персонала.
6. Не осуществляйте фото-, видео- или аудиозапись других пациентов, медицинской документации, экранов информационных систем, работников и иных лиц без их согласия.
7. По указанию медицинского работника временно покиньте палату при проведении вмешательств, реанимационных мероприятий или если этого требует состояние пациента.
8. Если вы не являетесь родственником или членом семьи пациента, посещение возможно с согласия пациента (его законного представителя); сопровождение родственником не является обязательным.
9. При нарушении правил или создании препятствий оказанию медицинской помощи текущее посещение может быть прекращено.

С памяткой ознакомлен(а), информация разъяснена в доступной форме. Обязуюсь соблюдать указанные требования.

Ф.И.О. _____ Подпись _____

Дата «____» _____ 20____ г.